

# PROFIL DE L'ENTREPRISE

## Marchand de miracles



« Un plan réfléchi,  
une approche humaine et  
un processus logique assurent  
le succès d'un projet. »



**Communications**  
DESIGN • PROMOTION











# Au sujet de D2K Communications

**F**ondée sur une rigoureuse politique de gestion de la qualité et déterminée à assurer l'entière satisfaction de sa clientèle, notre entreprise réputée exerce ses activités depuis 1989. Ayant mené à bien des milliers de projets de design et de mise en pages, nous avons toujours à cœur de livrer des produits de grande qualité dans le respect des délais impartis. Il est évident que nous aimons notre travail. Nos clients vous diront qu'il est difficile de trouver une entreprise qui offre des services d'une qualité comparable.

En plus d'être efficace, notre processus de gestion de la qualité est bien structuré. Chaque projet doit respecter ce processus de façon à répondre à nos normes rigoureuses et aux attentes de nos clients.

## Notre démarche

Notre démarche repose sur les valeurs et les principes suivants :

-  une évaluation exhaustive
-  une analyse approfondie de vos besoins
-  une approche humaine
-  un bon jugement
-  la volonté d'en offrir toujours davantage
-  le souci du détail
-  aucun résultat inattendu, aucune supposition
-  une garantie de satisfaction

## Nos Employés.

La plus importante ressource de D2K Communications est son personnel.

Nous comptons neuf employés permanents à temps plein et un consultant à temps partiel, tous entièrement bilingues. Nos employés reçoivent une formation continue pour emboîter le pas aux nouvelles tendances et technologies ainsi que pour assurer leur épanouissement personnel et professionnel.

Notre



## Personnel clé

*responsable de la qualité*

### Gestion de la qualité

**Daniel Dagenais**, notre directeur des Opérations et de la Qualité, a joint l'équipe en 1997. Il s'occupe depuis 17 ans de la gestion de projets pour divers clients des secteurs public et privé.

### Consultation

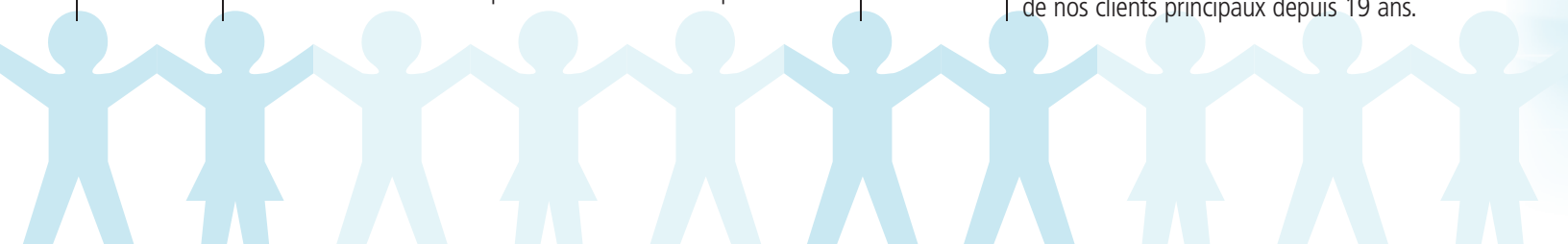
**Nicole Brazeau**, notre consultante, fait partie de l'entreprise depuis 1997. Elle a œuvré au sein du gouvernement comme directrice des services créatifs et de consultation. Elle cumule plus de 35 années d'expérience.

### Typographie et gestion intégrale de la qualité

**Gilbert Turcotte**, notre président et cofondateur, a forgé notre réputation d'entreprise de qualité supérieure au cours des 24 dernières années.

### Design

**Patrick Mathieu**, notre vice-président, directeur artistique, designer et cofondateur, sert les intérêts de nos clients principaux depuis 19 ans.





## Nos services

Gestion de projets  
Planification de campagnes de promotion  
Graphisme  
Mise en pages  
Consultation  
Production Web  
Cédéroms  
Impression numérique  
Impression grand format  
Expositions  
Articles promotionnels  
Rédaction publicitaire  
Révision et édition  
Traduction  
Encadrement  
Laminage



## Nos Bureaux

Nous sommes situés au cœur de la région de la capitale nationale

**D** 2K Communications est établie dans la région de la capitale nationale depuis 1989. Ses bureaux se trouvent au 123, rue Jean-Proulx à Gatineau, au Québec.

Nous occupons un immeuble de 4 300 pieds carrés comprenant deux salles de conférence spacieuses capables d'accueillir confortablement 6 et 14 personnes respectivement. Nous avons également à notre disposition un tableau de conférence pour les présentations, un ordinateur G4 multimédia (pour afficher, examiner et commenter des maquettes, des nouveaux médias ou des applications Internet) ainsi que trois téléphones mains libres munis d'une ligne pour les téléconférences. À cela s'ajoute un télécopieur et une salle de consultation dotée d'un poste de travail, d'un téléphone et d'un ordinateur utilisé pour afficher, examiner et expliquer les maquettes en format électronique. Bref, nos locaux ont été pensés en fonction des besoins de notre clientèle.

De plus, nous mettons à la disposition de nos clients de la documentation, des échantillons, des chartes de couleurs, des impressions numériques en couleurs, des guides de référence, un accès Internet par câble (ligne T1) et de nombreux autres services. Grâce à nos six adresses de messagerie électronique et à notre adresse centrale, nous avons tout ce qu'il faut pour mieux vous servir. Notre accès Internet par câble nous permet de traiter tous les types de fichier (Word, HTML, images grand format, etc.) et nos serveurs spécialisés à accès contrôlé offrent à nos clients la possibilité de visualiser le produit, de le mettre à l'essai et de vérifier les épreuves par Internet.

De plus, nous sommes un fournisseur gouvernemental officiel de produits promotionnels. Notre vaste salle d'exposition comprend plus de 4 500 échantillons et plus de 400 000 produits offerts dans le but de répondre à vos besoins. Nous avons également en démonstration des présentoirs à dépliants et à bannières, ainsi que des structures d'exposition 3D.

Pour plus de  
**renseignements**

visitez notre  
**site Web** à l'adresse

**www.d2k.ca**



## Notre équipement

Nous avons à cœur d'être à la fine pointe de la technologie. Nous mettons constamment à niveau notre équipement et nos logiciels professionnels afin de continuer à nous distinguer dans notre secteur d'activité. Grâce à nos ordinateurs Macintosh et compatibles, nous pouvons traiter presque tous les types de fichiers fournis.



# Plus qu'un simple guichet unique

## Il ne s'agit pas d'un guichet unique traditionnel.

D2K Communications a acquis des connaissances spécialisées dans divers domaines et a noué des partenariats avec les meilleurs experts du secteur afin d'offrir à sa clientèle des produits et des services d'une rare qualité.

## C'est à vous de profiter de ces avantages :

planification unique, logistique réduite, personnel unique, satisfaction garantie, respect des échéances en tout temps et, surtout, respect de votre budget. Il vous arrivera même de déboursier moins que prévu!



## Témoignages

Voici quelques témoignages de clients satisfaits :

*« L'approche sensée et professionnelle de Design 2000, qui consiste à faire le travail et à le faire convenablement, a convaincu le Ministère de retenir les services de cette société plus souvent que ceux de toute autre entreprise de conception figurant sur notre liste, qui en compte dix. »* Septembre 2003

– D. D., directeur artistique, Direction générale des affaires publiques, Défense nationale

*« ...ils nous donnent de bons conseils, gèrent les projets en se souciant des détails et livrent les projets à temps en respectant le budget établi. »*  
Octobre 2002

– N. S., associée, Communications, Recherche sur les politiques

*« Design 2000 offre depuis dix ans des services spécialisés en conception et en communication à Affaires indiennes et du Nord Canada. Le professionnalisme de ses employés, leur dévouement et leur souci de livrer des produits de qualité à temps et dans le respect de l'enveloppe budgétaire établie sont les raisons pour lesquelles nous entretenons avec eux une relation de longue date. »* Octobre 2001

– M. C., gestionnaire, Affaires indiennes et du Nord Canada

*« Ils ne nous ont jamais déçu, car ils écoutent les besoins de leurs clients et réussissent à respecter des échéances souvent irréalistes. »*  
Janvier 2000

– J. N., agente de projet, Affaires indiennes et du Nord Canada



Analyse lucide de vos besoins

Apport de solutions

Prix avantageux

Gestion rigoureuse de la qualité

Respect des échéances en tout temps

Satisfaction garantie

Équipe de professionnels dévoués